



## **Johnny Maracas - Normativa de Uso de Lockers VIP VAULT CLUB**

### **1. Acceso y asignación**

El uso de los lockers está reservado exclusivamente para los 20 clientes VIP registrados y autorizados por el establecimiento.

Cada locker es asignado de forma personal e intransferible. Solo el titular registrado podrá acceder mediante llave física o sistema digital (según el modelo).

El cliente debe firmar un contrato de uso y aceptar esta normativa en su totalidad antes de recibir la llave o código de acceso.

### **2. Uso permitido**

Los lockers están destinados únicamente para guardar botellas adquiridas en el establecimiento y/o objetos personales no peligrosos.

Está estrictamente prohibido guardar sustancias ilegales, armas, alimentos perecederos o cualquier objeto que comprometa la seguridad o higiene del local.

No se permite almacenar bebidas que requieran refrigeración, tales como champañas, cavas, vinos, snaps u otras similares.

Las botellas almacenadas deben estar claramente etiquetadas con el nombre del titular del locker.

### **3. Beneficios para miembros del Vault Club**

Los clientes pertenecientes al Vault Club recibirán como beneficio un descuento permanente en todos los refrescos que se utilicen para sus botellas en una segunda o tercera oportunidad después de haberlas almacenado en su casillero.

Johnny Maracas gestionará durante todo el año canjes y beneficios adicionales con las firmas de las botellas seleccionadas por los clientes, tales como merch u otros que aquellas empresas ofrezcan.

#### 4. Tiempo de uso y mantenimiento

El locker se asigna por un período renovable (mensual, trimestral o anual, según acuerdo).

Johnny Maracas se reserva el derecho de abrir y vaciar cualquier locker que permanezca inactivo por más de 60 días sin previo aviso.

El personal del establecimiento realizará revisiones periódicas de limpieza y mantenimiento, notificando con antelación al usuario si se requiere acceder al locker.

#### 5. Seguridad y responsabilidad

Johnny Maracas se compromete a mantener la seguridad del área de lockers, pero no se hace responsable por pérdidas, daños o robos de objetos almacenados.

El cliente es responsable de la custodia de la llave o código. En caso de pérdida, deberá notificarlo inmediatamente. La reposición puede tener un coste adicional.

#### 6. Conducta y uso ético

Cualquier mal uso, alteración del sistema de lockers o intento de acceder al locker de otro cliente supondrá la expulsión del programa VIP y cancelación inmediata del servicio.

El uso de este espacio implica aceptar y respetar las normas de convivencia de Johnny Maracas.

#### 7. Cancelación o cambios

El cliente puede cancelar su locker notificando con al menos 15 días de antelación.

Johnny Maracas se reserva el derecho de modificar esta normativa, previo aviso de 15 días a los usuarios activos.